

# Enquête 2021 : Besoins des usagers de la MSH Lyon St-Etienne

## RESULTATS & ACTIONS

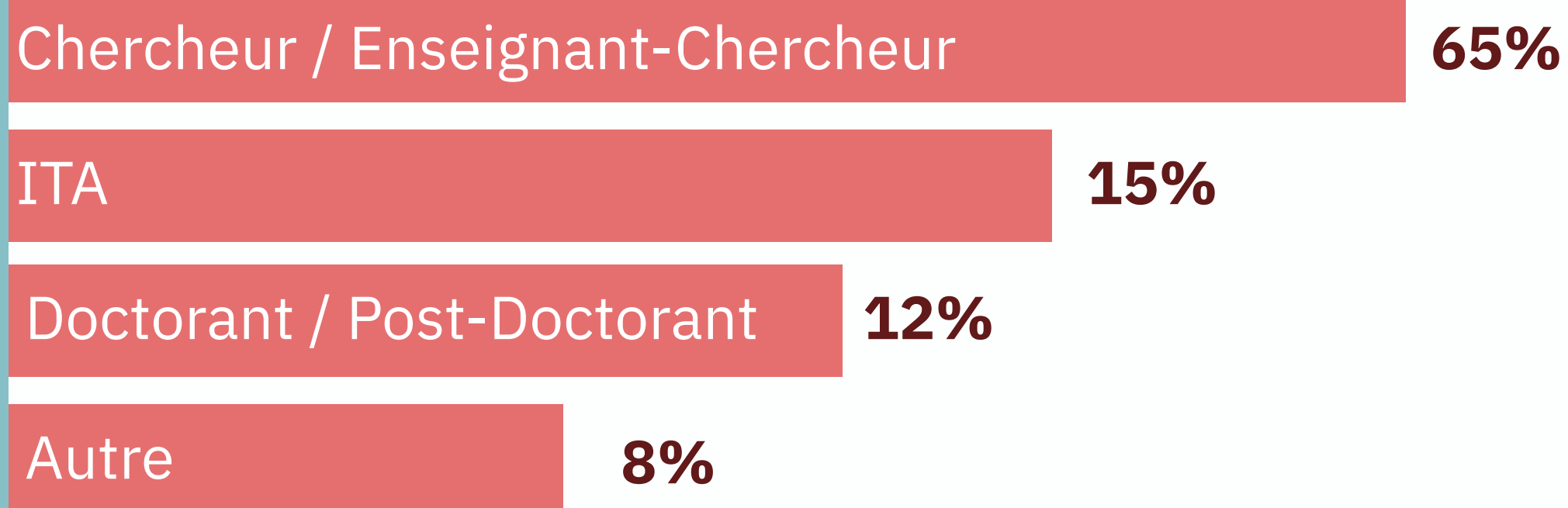
La Maison des Sciences de l'Homme (MSH) Lyon St-Etienne a lancé une enquête en ligne entre le 10 mai 2021 et le 16 juillet 2021.

L'enquête était destinée à identifier les **besoins et les attentes** liés à la MSH, dans le cadre de la dimension Hôtel à projets de la MSH, de l'animation des axes scientifiques et de l'organisation des services actuels.

**52** Laboratoires interrogés



**STATUTS DES REpondANTS**



Quel besoin principal reste-il à couvrir par la MSH ?



Animation des axes scientifiques

116 répondants souhaitent être informé.e.s des activités des axes

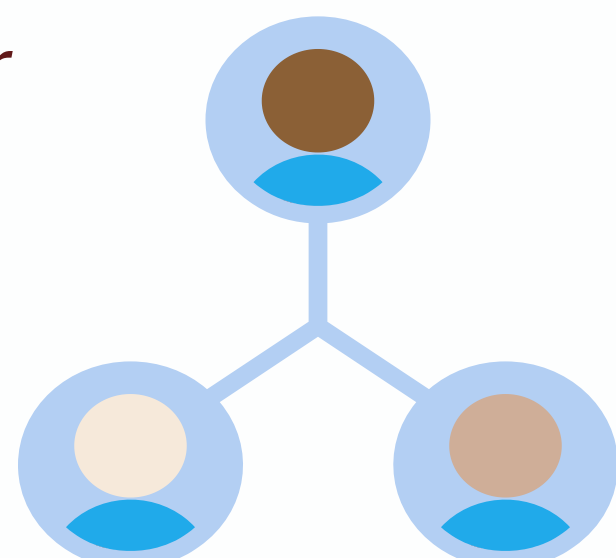


Mails transmis aux responsables



Attentes spécifiques

“Animations pour les doctorants”



“Une mise en connexion avec les doctorants”



Proposition d'une journée de présentation des laboratoires



Ateliers organisés par les axes scientifiques à destination des doctorants

Hôtel à projets

**POINT IMPORTANT !**

“Appui en amont ou en accompagnement du projet pour mise en contact avec d'autres chercheurs membres de la MSH, retour argumenté des évaluations (conseils, suggestions...)”



## Service informatique

**78%** des répondants, tout degré d'usage confondus, utilisent Zoom



Classement des outils de visioconférence utilisés par les répondants



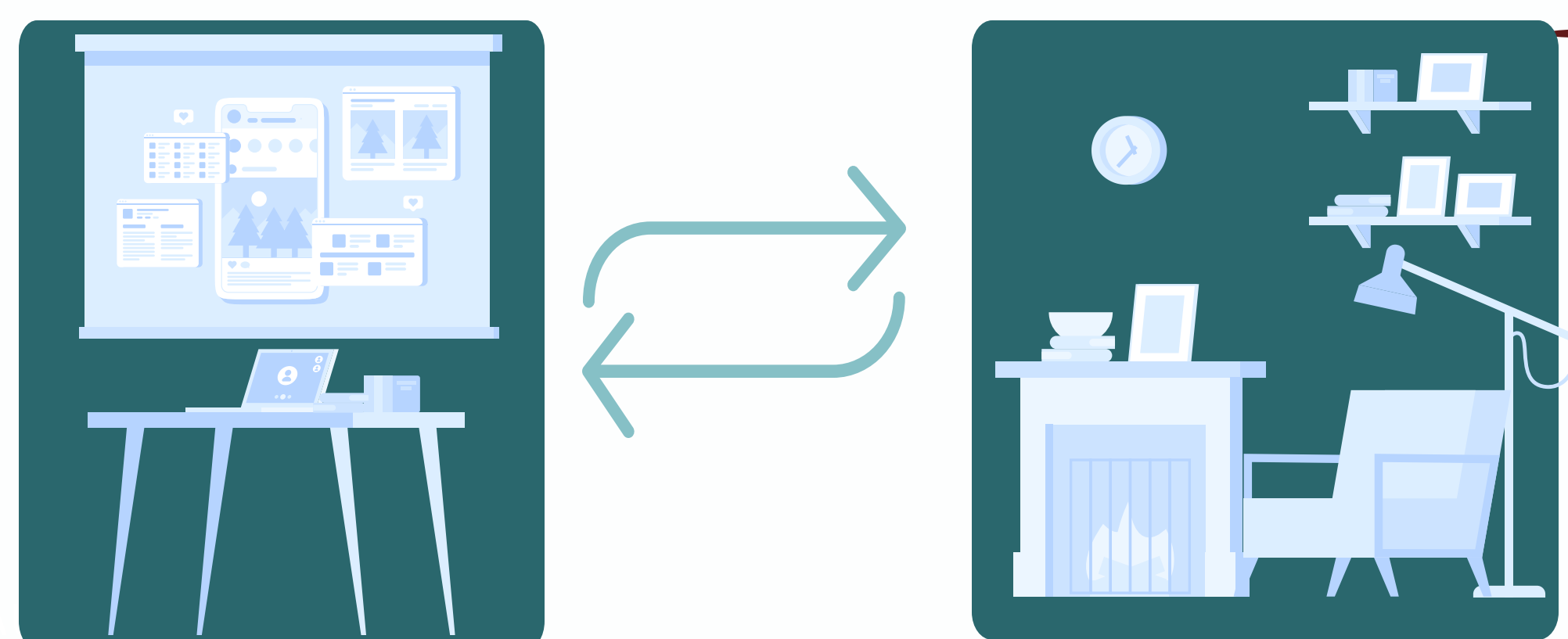
Engagement de la direction à faire un retour argumenté auprès de chaque porteur de projets non retenus après l'évaluation des dossiers



## Service informatique

**Besoin principal** abordé par les répondants :

*“des vidéoconférences de qualité en mode **hybride** [...] compatibles avec les nouvelles plateformes.”*



## Acquisition de Zoom Conference

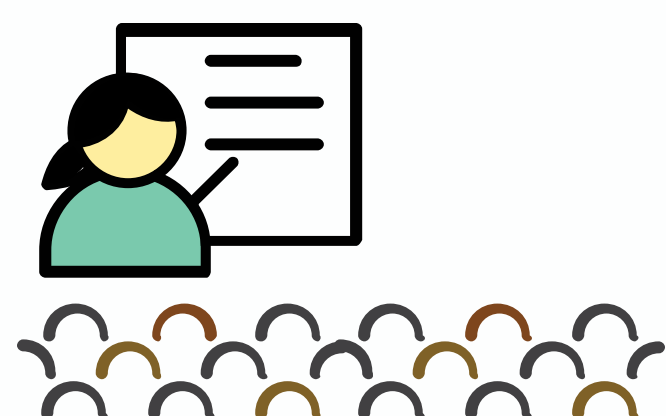


Nouveau dispositif de visioconférence mobile, compatible avec Zoom, Teams, Webex etc.

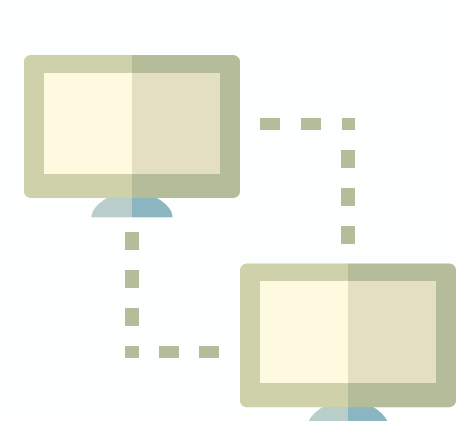


## Service statistique

**44%**



seraient intéressé.e.s par une formation en recueil, méthode et traitement de **données qualitatives**



**19**

répondants souhaiteraient que la MSH mette à leur disposition un **CAQDAS\***

## Séance sur l'analyse qualitative lors de la semaine DATA SHS 2021



Devis en cours pour un **CAQDAS\***

\*Computer-assisted qualitative data analysis software



## Service Ressources documentaires



1. Promouvoir et renforcer la qualité éditoriale des revues

2. Apporter un appui technique, juridique et RH à leur activité éditoriale

3. Evènements pour sensibiliser et informer les revues aux enjeux de la Science Ouverte

## Service Numérisation



Besoin d'informations ?



Possibilités matérielles : outils, modalités d'accès, mises à disposition des personnels

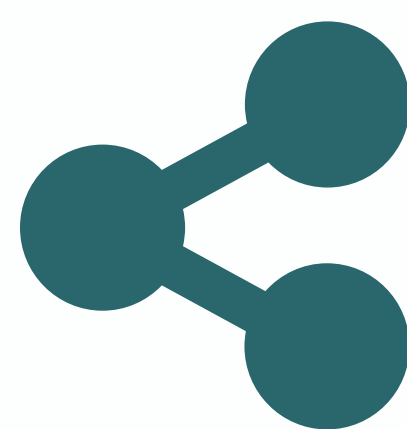
Presented by

Le service numérisation

## Service Image animée, audio PI2A



Demandes de **formation audio** et/ou **vidéo**



Lumière sur 25images/shs : Présentation du nouveau site

Formations : montage sous Première, filmer avec un smartphone



**65%**

des répondants ne connaissent pas le site web [25images.msh-lse.fr/](http://25images.msh-lse.fr/)



Formations à la prise de son avec un enregistreur numérique basique, et présentation de gratuitel pour dérusher

