

Enquête 2021

Besoins des usagers des laboratoires associés à la MSH Lyon St-Etienne

Synthèse des résultats

Axes scientifiques
Hôtel à projets
Appels à projet
Informatique
Numérisation
Audiovisuel
Documentation
Statistiques
Locaux, salles

Analyse et synthèse des résultats

Réalisées par **Agathe Déan et Céline Faure** (CNRS, MSH Lyon St-Etienne)

Maison des Sciences de l'Homme Lyon St-Etienne

14 avenue Berthelot | 69363 Lyon cédex 07 | France

Tél. 33 (0)4 72 72 64 64 | contact@msh-lse.fr | www.msh-lse.fr

UAR 2000 | CNRS | Université Lyon 2 | Université Lyon 3 | Université St-Etienne

Université Lyon 1 | ENS de Lyon | Sciences Po Lyon

Sommaire

L'objectif	3
Qui a répondu ?	3
La Maison des Sciences de l'Homme Lyon Saint-Etienne (MSH LSE)	4
Accueil, administration & finances	5
Axes scientifiques	5
Hôtel à projets	6
Systèmes d'information	7
Statistiques	8
Ressources documentaires	9
Numérisation	10
Image animée, audio (PI2A)	10

Enquête 2021 : Besoins des usagers de la MSH Lyon St-Etienne

L'objectif

La Maison des Sciences de l'Homme (MSH) Lyon St-Etienne a lancé une enquête entre le 10 mai 2021 et le 16 juillet 2021 auprès de l'ensemble des personnels des **52 laboratoires associés** (3144 personnes de l'alias mail MSH_all). Trois relances mail ont été effectuées (le 10 Mai, 27 Mai et 6 Juillet) puis elle a été relayée via la lettre Web de la MSH et présentée au Comité des directeurs d'unités.

L'enquête est destinée à identifier les **besoins et les attentes** liés à la MSH, dans le cadre de la dimension Hôtel à projets de la MSH, de l'animation des axes scientifiques et de l'organisation des services actuels. Ces réponses permettent de proposer services et actions adaptés.

A la date de clôture du questionnaire, le nombre total de réponses (complètes) était de **129**. Soit un **taux de réponse de 4,1%**. Pour comparaison, l'enquête 2018 avait recueilli 179 réponses sur les 2727 personnes de l'alias, soit un taux de réponse de 6,6%. L'allègement du questionnaire, la réduction du nombre de questions et la limitation des questions ouvertes n'a, semble-t-il, pas eu particulièrement d'effets positifs sur le taux de retour.

Qui a répondu ?

34 laboratoires ont répondu sur les 52 interrogés, soit environ 2/3 → 17 laboratoires ont uniquement 1 ou 2 réponses.

Au niveau des **statuts** des répondants, voici leur répartition :

- 65% des répondants à l'enquête sont des chercheurs/enseignants-chercheurs
- 15% sont des ITA
- 12% sont des doctorants/Post-doctorants

Indications : les pourcentages présents au sein de ce rapport sont effectués sur le total de la population, c'est-à-dire, les 129 répondants.

« Une meilleure compréhension du paysage SHS sur le territoire Lyon Saint-Etienne et comment nouer des relations entre nous »

En réponse à ces sujets, voici les actions de la MSH :

- **Réflexion sur l'organisation d'une journée de présentation des laboratoires afin de favoriser l'interdisciplinarité ainsi qu'une présentation des axes**

Accueil, administration & finances

Le service **accueil, administration et finances** accompagne les laboratoires associés d'une part par la mise à disposition de salles, la réception et distribution des colis et courriers, le regroupement des courriers pour remise lors du passage de La Poste ainsi qu'à travers la diffusion d'informations relatives au site. D'autre part, le service suit et **conseille les animateurs des axes scientifiques**, les porteurs de projets ou tout personnel d'un laboratoire lorsque des fonds sont gérés par la MSH (ordre de mission, conformité des devis, bon de commande, contrat de travail, convention de stage, facturation,...)

De quelle manière demandez-vous des interventions de maintenance, réparation, rénovation et de logistique (évacuation d'encombrants, mouvement de mobiliers) ?

51% des répondants ne savent pas comment demander ce genre d'intervention. Il existe un site pour toute demande d'assistance : <https://support.msh-lse.fr/>. N'hésitez pas à créer un ticket pour vos demandes diverses.

Egalement, **85% des répondants n'estiment pas avoir de nouveaux besoins** concernant le service Accueil & Administration avec le développement massif du télétravail.

Axes scientifiques

Un des objectifs principaux de la MSH est de favoriser les **collaborations entre ses laboratoires** associés et l'émergence de problématiques et méthodologies originales renouvelant les objets et les approches scientifiques, notamment autour de quatre axes de recherche : **quatre axes thématiques** – environnement urbain, santé et société, sociétés et humanités numériques et genre.

Souhaitez-vous être informé.e par les responsables des axes des activités du-des axe.s que vous avez coché ci-dessous ?

116 répondants ont transmis leurs adresses mails, la MSH Lyon St-Etienne les a bien adressées aux responsables des axes scientifiques. Nous vous rappelons également que les activités significatives des axes (événements, appels, etc.) sont annoncées sur web, lettres, etc. Pour les axes Genre (Expert.e.s) et Santé et Société il existe aussi pour chacun une **liste de diffusion** co-modérée par le service communication et un des responsables de l'axe.

En plus des activités et travaux déjà proposés par chacun des axes avez-vous des attentes spécifiques ou propositions concernant leur animation, recherche, événements etc. ?

Au niveau des grands thèmes abordés par les répondants concernant les axes scientifiques de la MSH, nous avons encore **l'interdisciplinarité** et la **pluridisciplinarité**, la **communication** sur les

activités effectuées, et des commentaires généraux sur le **fonctionnement** ou les **thématiques** des axes.

Quelques verbatims :

« Poursuivre le travail sur le numérique »

« Une rencontre mensuelle avec un axe à chaque fois »

« [Des] animations pour les doctorants. Accompagnement scientifique et psychologique de ces derniers, une mise en connexion entre les doctorants des différents laboratoires. Favoriser la convivialité pour cette catégorie pour lutter contre l'isolement. »

En réponse à ces sujets, voici les actions de la MSH :

- **Dans le cadre des axes scientifique, réalisation d'actions à destination privilégiée des doctorants des laboratoires associés à la MSH. Une première initiative a déjà été engendrée par l'axe Santé et société :**
<https://www.msh-lse.fr/agenda/sante-et-societe-atelier1/>
- **Organisation d'évènements sur le site de St-Etienne (journée d'étude d'un axe, formation, etc.)**

Si vous souhaitez vous informer sur le **fonctionnement des axes scientifiques** de la MSH, n'hésitez pas à consulter les pages web de chaque axe qui présentent les thèmes, et précisent le contact des responsables des axes :

- [Environnement urbain](#)
- [Santé et Société](#)
- [Genre](#)
- [Sociétés & Humanités numériques](#)

Hôtel à projets

Au sein de son hôtel à projets, la MSH Lyon St-Etienne encourage la création de **partenariats interdisciplinaires** entre les différents champs de recherche, mais également avec d'autres sciences (santé, numérique, systèmes complexes) et finance (AAP interne, AAP RnMSH, etc.) et/ou accompagne des **projets inter-institutions** à partir des forces vives régionales.

A partir de l'enquête, plusieurs demandes sont remontées, en terme de : délai de diffusion, d'accompagnement, **de projets dits blancs, de simplification.**

La diffusion des appels à projet permet de favoriser la fédération et l'interdisciplinarité de la recherche sur le site, rôle attendu d'une MSH.

Cette diffusion est parfois contrainte par l'obtention des fonds ; le souhait de la MSH est de diffuser le plus en amont possible ces appels et d'éviter les périodes estivales.

En réponse à ces sujets, voici les actions de la MSH :

La MSH s'engage à faire un retour argumenté auprès de chaque porteur de projets, retenu et non retenu, après l'évaluation des dossiers.

Systèmes d'information

La MSH Lyon St-Etienne assure le fonctionnement des **moyens techniques communs** (réseaux, infrastructure système virtualisée), met à disposition des laboratoires des ressources et services spécifiques notamment pour **l'hébergement informatique** d'applications ou de sites web et assure une **assistance technique** aux usagers.

Un sujet revenant souvent tout au long du questionnaire et concernant le service informatique de la MSH est **l'organisation d'évènements hybrides**.

« Un point important, dans le contexte de la pandémie et de la reprise du travail sur site et en même temps de l'augmentation dans les années à venir du temps télétravaillé, concerne l'amélioration de l'équipement des salles de réunion et du soutien technique pour permettre [...] des vidéoconférences de qualité en mode hybride (une partie des participants en présentiel, l'autre en télétravail) compatibles avec les nouvelles plateformes (notamment ZOOM). »

Veillez classer ces outils de visioconférence suivant leur degré d'usage du plus important au moins important (classement général) : Zoom, Skype, Rendez-vous, BigBlueButtons etc.

Zoom arrive en numéro 1 des outils de visioconférence utilisés : **78% des répondants, tout degré d'usage confondu, utilisent Zoom.**

Classement de l'utilisation des outils de visioconférence :

- 1) Zoom (Outil n°1 pour 27,1% des répondants)
- 2) Microsoft Teams (Outil n°1 pour 23,3% des répondants)
- 3) Cisco WEBEx (Outil n°1 pour 20,2% des répondants)

Egalement, les outils et services du service informatique majoritairement déjà utilisés par les répondants sont : le support informatique, l'organisation de visioconférence, Filesender et Evento. **La majorité des répondants n'ont pas d'autres besoins en termes d'outils, services et logiciels** autres que ceux déjà proposés par le service informatique.

En réponse à ces sujets, voici les actions de la MSH :

- **Mise en place d'outils de visioconférence et de retransmission en direct pour les évènements hybrides**
- **Achat de Zoom Conférence, et de Barres PolyCom et BlackMagic ATEM Mini Pro qui permet d'effectuer vos conférences en hybride, mobile et à partir de tous les outils de visioconférence (Zoom, Teams, WebeX etc.)**

Statistiques

Le Pôle statistiques de la MSH accompagne les laboratoires en matière de **collecte** de données, de **traitements** statistiques, de **fouille** de données, de mise en place **d'enquêtes**, de recueil et moissonnage de données publiques, de mise en conformité **RGPD**.

Concernant l'année 2021-2022, il n'y a pas de besoin se détachant nettement chez les répondants. Nous avons en première position le **traitement et analyses statistiques** (30%), suivi par la **collecte et l'utilisation de données**, bases de données françaises ou internationales (26%), et en troisième position la **prise en main d'outils** statistiques ou de programmation (24%).

Quelques données concernant les actions et formations à mener par le pôle statistique :

À la place du pôle statistique que développeriez-vous comme action prioritaire ?

Variables	%
Accompagnements personnalisés sur des projets (en lien avec des données)	28.7 %
Formations sur des méthodes ou outils statistiques	16.3 %
Mise à disposition de logiciels	11.6 %

Seriez-vous intéressé.e par une formation en...

Variables (%)	Oui
Textométrie, lexicométrie, analyse textuelle	46.6 %
Visualisation de données	45.8 %
Recueil, méthode et traitement de données qualitatives	44.2 %
Mise en conformité des données personnelles RGPD	41.1 %

Egalement, 53 répondants ont précisé leur souhait de logiciel à licences multiples ou flottantes que la MSH pourrait mettre à disposition de ses personnels : 19 d'entre eux souhaitent un **CAQDAS** (Nvivo, Atlas.ti ou MaxQDA).

En réponse à ces sujets, voici les actions de la MSH :

- **Demande de devis auprès d'entreprises fournissant des CAQDAS & Session de formation sur ce type de logiciel lors de la semaine DATA SHS 2021 qui aura lieu du 6 au 10 Décembre.**
- **Réflexion à une session de formation RGPD et un atelier R sur le site de St-Etienne pour 2022**

Nous vous rappelons également que certains sujets ont été abordés lors de formations 2020/2021, ou sont en cours :

- [Données SHS : RGPD & DMP](#)
- [Visualisation\(s\) : Outils, méthodes quantitatives et explorations graphiques](#)

- [Introduction à la programmation avec Python](#)
- [Introduction à l'analyse de réseaux : concepts de base et visualisation avec R \(27/10/2021\)](#)

Vous pouvez envoyer un mail à equipe.panels@msh-lse.fr si vous souhaitez la reconduction, un approfondissement ou si vous avez d'autres souhaits de formation. Ce mail ou le service de ticket sont également disponibles pour toutes demandes d'accompagnements de projets.

Ressources documentaires

Le pôle documentation et information scientifique de la MSH intervient sur les problématiques liées à la **gestion, au traitement, à la diffusion et à la valorisation des données, des documents et publications** : ceci touche tant aux enjeux de la **science ouverte** (interopérabilité, pratiques FAIR, standards et formats de données...) qu'aux pratiques de recherche et de valorisation de données (collecte, modélisation et bases de données, structuration de données, édition de corpus numériques, visualisation de données). Il propose également de découvrir ces **méthodes et outils** utiles à toutes les étapes d'une chaîne documentaire ou du cycle de vie des données à travers différentes actions de formation, sensibilisation et accompagnement.

Etes- vous intéressé-e par le maintien ou le développement de services ou outils mutualisés suivants ?

Réponses multiples

	Oui		Non	
	Nb	%	Nb	%
Offre de soutien éditorial aux revues, plateforme de diffusion de revues en open access	64	50	65	50
Outil de gestion électronique de documents et d'espace collaboratif de travail (Nuxeo)	28	22	101	78

Recueillant 50% de réponses positives, la MSH va poursuivre ses actions en développant l'offre de services du pôle éditorial de soutien aux revues et l'accompagnement des revues.

En réponse à ces sujets, voici les actions de la MSH :

- **Promouvoir et renforcer la qualité éditoriale des revues : documentation métier, organisation de formations, outils, ...**
- **Apporter un appui technique, juridique, éthique, RH... à leur activité éditoriale.**
- **Sensibiliser et informer les revues du site aux enjeux du numérique et de la science ouverte : séminaires, journée d'étude.**

Numérisation

Le pôle numérisation met à disposition des laboratoires du matériel adapté pour **numériser** différents supports. Le pôle est équipé de plusieurs types de **scanners** ainsi que **des outils de post-traitements** tels que la reconnaissance optique de caractères.

L'action qui ressort de l'enquête est principalement celle d'informer sur les services de numérisation et sur les possibilités matérielles (outils, modalités d'accès, mises à disposition des personnels)

Image animée, audio (PI2A)

La MSH Lyon St-Etienne dispose d'un **Pôle Image Animée et Audio (PI2A)** pour de la production et une réflexion sur les pratiques de l'image animée et de l'audio dans les sciences humaines et sociales. Il apporte un soutien méthodologique et technique dans toutes les phases de la production audio et visuelle : montage de projet, écriture, tournage/captation, montage/mixage et diffusion avec sa vidéothèque 25images/shs.

Avez-vous des besoins en..

Réponses multiples

	Oui		Non	
	Nb	%	Nb	%
Accompagnement de projets audiovisuels articulés à vos recherches	26	20	103	80
Création de modules vidéos pour valoriser/diffuser vos recherches	37	29	92	71
Visibilité audiovisuelle sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram...)]	17	13	112	87
Formation audio et/ou vidéo	23	18	106	82
Podcast audio	20	15	109	85
Partage d'expériences autour des utilisations de l'image animée et de l'audio en recherche SHS	12	9	117	91
Réflexion autour de nouvelles formes d'écriture multimédia en vue de communiquer sur vos projets de recherche	22	17	107	83

Connaissez-vous la vidéothèque 25images/shs de la MSH ?

>> **112 répondants**

Réponse	Nb	%
Oui	28	22
Non	84	65
Sans réponse	17	13
Total	129	100%

En réponse à ces sujets, voici les actions de la MSH :

- Mise en place de formations. Sujets d'intervention envisagés :
 - le montage sous Première (initiation, prise en main)
 - filmer avec un smartphone,
 - la vidéo sur les réseaux sociaux.

- Lumière sur 25images/shs : Présentation du nouveau 25images/shs (Plénière ou Vidéo)

- Faire connaître le service : Interventions dans les AG des laboratoires à la demande des laboratoires ou ciblage des équipes scientifiques qui pourraient avoir un intérêt à utiliser l'image et le son.

- En duo avec les formations généralistes de vidéo, une initiation à la prise de son avec un enregistreur numérique basique, et présentation de logiciel pour déruher (audacity, Reaper...).

- Poursuite des interventions dans les laboratoires ou auprès des équipes ou selon les projets qui en auraient besoin.