

# Enquête 2023 : Satisfaction des usagers de la MSH Lyon St-Étienne

## RÉSULTATS & ACTIONS

Entre janvier et février 2023, la MSH Lyon St-Étienne a diffusé une enquête en ligne avec pour objectif de consulter la communauté de la recherche **sur son appréciation** des services actuels de la MSH. Ce document permet de présenter les réponses obtenues et d'illustrer les actions à réaliser

**51 laboratoires** interrogés



**167** répondants  
issus de **34**  
laboratoires

Statut des répondants

Enseig.ch. /  
chercheurs **64%**

**18%** Doc /  
Post-doc

**15.5%** ITA

**2.4%** Autres

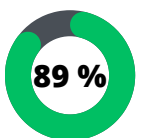
*Satisfaction globale / MSH et ses services*

Les chercheurs, ingénieurs, doctorants... qui font appel à la MSH sont globalement **satisfaits**.

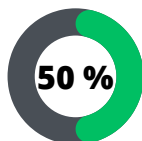
**89 %**  
Satisfaits

Les **principaux services** (réservation de salle, communication, SI) sont **bien identifiés**, mais certaines compétences (statistiques, numérisation...) sont encore **peu connus** de la communauté.

*Axes scientifiques &  
Thématiques*



Les **actions** mises en place par les axes sont jugées **très satisfaisantes**.



des enseignants-chercheurs ayant répondu n'ont pas d'activités de recherche en lien avec les axes.

Action MSH

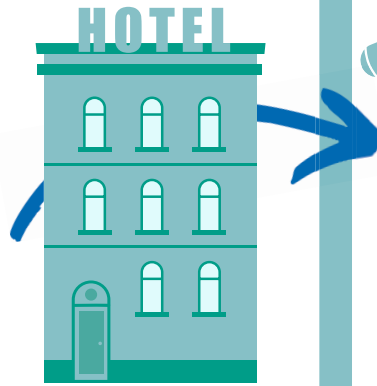
**Réflexion sur l'évolutions des axes** pour le prochain projet quinquennal



## Hôtel à projets

Une grande partie du personnel **ne recourt pas** aux **appels à projets internes de la MSH**.

Les **référents** des **IR\* Progedo** et **Huma-Num** ne sont pas identifiés.



## Action MSH

### Appel à projets

Lancé depuis le **3 avril**, il est possible de soumettre un **projet hors axes** jusqu'à **fin juin**.

**Programmations d'évènements** scientifiques en lien avec les IR\*

## Systemes d'information

Un **problème de wifi**, notamment pour les sous-sols, et un **manque de formation et d'information** sur les outils de **visio**.



Les outils et services proposés par les SI sont plutôt **bien identifiés** et **appréciés**.



## Action MSH

**Visio sur roulettes** avec **formation** et **tutoriels**.

**Tests** pour les **problèmes de wifi**

**Hébergement site wordpress** de la MSH

**Déploiement serveur mastodon** pour tester l'usage.

Acquisition d'un CAQDAS (**Atlas.ti**) pour l'**analyse qualitative**

## Action MSH

Mise en place du **café des données**

**Formations statistique & R** en cours de conception pour 2023/24 en plus de la **semaine DATA-SHS**

Nouvel **outil d'enquête** pour 2024

## Statistiques

Les **outils et services** proposés par le pôle statistique sont plutôt peu utilisés.

- Demande de **formations**.
- Demande en **outils de traitement de données qualitatives**.

Satisfait **26%**

Non Connaissance **27%**

Insatisfait **2%**

Sur le catalogue des outils

## Science ouverte & Prairial



L'**accompagnement** sur la gestion de données est **satisfaisant**. Les utilisateurs de Smultidoc sont satisfaits de cet outil.



Les personnes ayant eu recours aux services **proposés par Prairial en sont en très grande majorité satisfaites**. Le pôle poursuit ses activités éditoriales et ses actions de valorisation.

## Action MSH

**Accompagner** les projets soutenus par la MSH sur le volet **gestion & traitement des données**



Les 28 utilisateurs de Smultidoc souhaitent son maintien

Co-organiser une **journée d'étude** sur les **revues numériques en littérature** avec un laboratoire associé de la MSH.

## Satisfaction

Scanner A3 avec chargeur

12 / 12

Scanner de plans

7 / 7

Scanner de microfilms

5 / 5

Equipements, logiciels pour numériser

17 / 19

## Numérisation

L'**accompagnement** et les **outils** du service numérisation sont très **satisfaisants**, et il n'y a pas de demandes d'outils supplémentaires.



**13 personnes satisfaites** sur **14 répondants**, ayant sollicité le service

## Pôle Image animée et audio

Une certaine partie de l'offre de service est peu connue, mais **très satisfaisante auprès des personnes qui ont fait appel au PI2A**



**30 personnes satisfaites** sur **30 répondants** qui ont été accompagnés dans leurs travaux de recherche

## Satisfaction

Matériel audiovisuel - prêt

9 / 12

Modules vidéos

24 / 24

Formations

17 / 17

Podcasts

8 / 8

Visibilité réseaux sociaux

19 / 19

Renforcer la proximité avec les laboratoires et expliquer le **rôle** de la **MSH** sur le site Lyon Saint-Etienne.



En plus de la **journée des nouveaux arrivants**, **présentation de la MSH dans des AG de laboratoire.**



## Services généraux



Plusieurs retours concernent :

- **L'entretien des locaux**
- **L'affectation des bureaux**

La MSH n'a pas la main pour gérer ces demandes : il faut **contacter les hébergeurs des laboratoires.**



## Communication

**Satisfait** de la communication de la MSH et identifie les diffusions.

Les supports de communication sont **jugés très satisfaisants.**

Seul le compte twitter de la MSH semble peu utilisé.



## Action MSH

Informations spécifiques renforcées sur l'**offre de services** de la MSH

Pour suivre nos actualités :

[www.msh-lse.fr](http://www.msh-lse.fr)



@mshlyon

## Nouveaux Arrivants

Online Poulat

Poste basé à Saint-Etienne



Informatique pour les SHS

Traitement et analyse de données



Référente Huma-Num

Emma Springard

Editrice

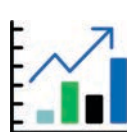


Revue numériques de SHS en accès ouvert



Pôle éditorial Prairial et pépinière d'OpenEdition

Alioscha Massein



Traitement et analyse de données

Informatique pour les SHS



Formation aux statistiques et outils

Référent PROGEDO



Egidio Marsico

Médiation scientifique



diffusion et partage du savoir



Création de supports de médiation

Grand public et public scolaire

Évènement scientifique : Festival Pop'Sciences, Fête de la science...

